

Hoe kunnen we helder denken over het realiseren van doelen en welke elementen onderscheiden we hierbij?

Doelen

- Doelen zijn (maatschappelijke) effecten of situaties die een organisatie wil bereiken.
- Een organisatie streeft vaak diverse doelen na, die je kunt ordenen in een heldere hiërarchie (doelenladder).
- Met toetsvragen kun je bepalen waar een doel thuishoort in de doelenladder.
- Doelen kun je kwalitatief of kwantitatief formuleren.

Resultaten

- Een resultaat is iets dat een organisatie oplevert om bij te dragen aan één of meer doelen.
- Een organisatie heeft zelf invloed op het resultaat en is niet afhankelijk van externe factoren of partijen.
- Een resultaat formuleer je concreet en meetbaar, bij voorkeur als een product of dienst.

Acties

- Acties zijn werkzaamheden die een organisatie of persoon verricht om één of meer resultaten te behalen.
- Alle acties samen moeten voldoende zijn om de beoogde resultaten op te leveren.
- Acties formuleer je helder als werkwoord inclusief een concrete actor.

Hulpbronnen

- Hulpbronnen zijn de zaken die nodig zijn om één of meer acties te kunnen uitvoeren.
- Een organisatie kan deze hulpbronnen zelf in huis hebben of van een andere leverancier krijgen.
- Hulpbronnen formuleer je concreet en meetbaar in termen van geld, mensen, tijd en materialen.