

## **ANNULERINGSVOORWAARDEN TRAINING ONTREGELAAR IN DE ZORG 2024**

De Argumentenfabriek voert de training Ontregelaar in de zorg uit in opdracht van het ministerie van VWS.

Als je je inschrijft voor de training, doe je dit voor de volledige training: deze bestaat uit 3 fysieke bijeenkomsten en een online trainingsuur. Het aantal plekken per trainingsgroep is beperkt. We gaan er vanuit dat ieder die zich inschrijft, daadwerkelijk de hele training doorloopt. Kan een deelnemer niet, dan kan hij zich laten vervangen door een collega zonder financiële consequenties.

### **Kosten deelname**

Deelname aan de training is kosteloos: het ministerie maakt de training mogelijk.

### **Kosten annulering**

Annuleren dient per e-mail aan [ontregeltraining@argumentenfabriek.nl](mailto:ontregeltraining@argumentenfabriek.nl) plaats te vinden. Op basis van de datum van ontvangst van de mail bepalen wij de annuleringskosten.

- Wanneer een deelnemer op de eerste fysieke bijeenkomst niet verschijnt of zich afmeldt op de dag zelf, merken wij dat aan als annulering en zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag van 480 euro excl 21% BTW in rekening te brengen.
- Wanneer een deelnemer binnen 4 weken voor de start van de training annuleert, zijn wij genoodzaakt 480 euro per persoon in rekening te brengen excl 21% BTW.
- Wanneer een deelnemer zich tijdens de training afmeldt voor de tweede en de derde fysieke bijeenkomst – ongeacht de reden - en hiervoor geen vervanging regelt, zijn wij genoodzaakt het volledige deelnamebedrag in rekening te brengen van 480 euro excl 21% BTW.
- Wanneer een deelnemer zich voor de derde fysieke bijeenkomst afmeldt – ongeacht de reden - en hiervoor geen vervanging regelt, zijn wij genoodzaakt een bedrag in rekening te brengen van 160 euro excl 21% BTW.