



**De Denkademie**

WG-plein 403  
1054 SH Amsterdam  
+31 (0)20 412 4001  
info@denkademie.nl  
www.denkademie.nl

## **Klachtenprocedure**

Bij deze bieden wij u de procedure voor klachtenafhandeling aan. Indien u een klacht heeft over een dienst van De Denkademie of een van de trainers dient u deze schriftelijk in te dienen bij het algemene emailadres van De Denkademie: [info@denkademie.nl](mailto:info@denkademie.nl)

Uiterlijk binnen één week krijgt u van ons een bevestiging van ontvangst.

Uiterlijk binnen drie weken nemen wij persoonlijk contact met u op en zorgen wij voor de afhandeling van uw klacht.

Mocht de klacht binnen vastgestelde termijn niet zijn afgehandeld en een langere tijd nodig is om onderzoek te doen stellen we de deelnemer hiervan binnen een week op de hoogte.

Mocht u niet tevreden zijn over onze afhandeling dan kunt u in beroep gaan bij Boekx Advocaten te Amsterdam. De uitspraak van het Boekx Advocaten is bindend voor De Denkademie. Eventuele consequenties worden door ons afgehandeld binnen twee weken.

Uw klacht zal uiteraard altijd in vertrouwen worden behandeld . Wij registreren uw klacht en de wijze van afhandeling voor de duur van tenminste 5 jaar.