

# Gebruikersbehoeften digitale onderwijsvoorzieningen

## Inventarisatie van de behoeften van gebruikers met het oog op de nieuwe onderwijsvisie

Welke behoeften hebben gebruikers ten aanzien van Deltion's digitale onderwijsvoorzieningen?

### Ondersteuning

#### Deltion organiseert ondersteuning voor gebruikers

- Een deskundige helpdesk is fysiek bereikbaar en via chat, mail, app en telefoon.
- Gebruikers kunnen desgewenst (online) vaardigheidstrainingen krijgen, van basis- tot expertniveau.
- Gebruikers kunnen ondersteuning krijgen van vaste aanspreekpunten op de werkvloer.

### Planning

#### De digitale onderwijsvoorzieningen helpen studenten om regie op hun studie te voeren

- (Toekomstige) studenten kunnen het hele onderwijsaanbod bekijken en zich online inschrijven.
- Studenten kunnen bij aanvang (met hulp) hun leerroute en einddoelen plannen en deze tussentijds herzien.
- Studiebegeleiders krijgen bericht over inschrijvingen van hun studenten en denken mee of dit opportuun is.
- Studenten kunnen zien wat voor hen bereikbare einddoelen zijn, op basis van hun resultaten tot dan toe.
- Studenten hebben toegang tot alle relevante informatie over de modules die zij (willen) volgen.
- Gebruikers kunnen een planningsassistent benutten die onder meer toetsen, opdrachten en huiswerk toont.

#### De digitale onderwijsvoorzieningen ondersteunen leraren bij het vormgeven en plannen van hun onderwijs

- Leraren kunnen gebruik maken van een systeem om (een combinatie van) modules te ontwerpen.
- Leraren kunnen relevante informatie over studenten inzien, waaronder aan hen toegestane faciliteiten zoals extra tijd.
- Leraren kunnen zien welke studenten gelijktijdig een vak volgen.

### Voortgang

#### De digitale onderwijsvoorzieningen helpen de studievoortgang van studenten te bewaken

- De voorzieningen houden vakmatige én persoonlijke voortgang van studenten bij en tonen dit aan gebruikers.
- Studenten krijgen geautomatiseerde suggesties hoe zij hun studievoortgang kunnen verbeteren.
- Gebruikers krijgen een melding van belangrijke informatie, zoals de invoer van cijfers of te veel afwezigheid.
- Studenten bouwen een digitaal portfolio, waar zij toegang tot houden na vertrek bij Deltion.
- Leraren kunnen de examendossiers van hun studenten digitaal aan elkaar overdragen.
- Gebruikers kunnen data-analyses (laten) uitvoeren die helpen bij het bepalen van de beste studieaanpak.

#### De digitale onderwijsvoorzieningen faciliteren het toetsen en beoordelen

- Studenten kunnen digitaal (oefen)toetsen maken en opdrachten inleveren.
- Leraren kunnen gebruik maken van een geautomatiseerde plagiaatcontrole.
- De voorzieningen bieden één model voor beoordelingen, zowel voor vakken als voor de beroepspraktijkvorming.
- Leraren hebben toegang tot een toetsenbank met vragen, waarmee ze toetsen en examens kunnen maken.

#### De digitale onderwijsvoorzieningen ondersteunen verschillende vormen van samenwerking

- Gebruikers kunnen in flexibele groepssamenstellingen gezamenlijk werken in documenten.
- Gebruikers kunnen elkaar om feedback vragen en (gevraagd en ongevraagd) feedback geven.
- Gebruikers kunnen in een virtueel klaslokaal ondermeer beeldbellen en chatten, met elkaar en met externen.
- Gebruikers kunnen ideeën, ervaringen en toepassingen met elkaar delen, zoals via een platform en met vlogs.

### Samenwerking

### Gebruiksgemak

#### De digitale onderwijsvoorzieningen zijn eenvoudig te bedienen

- Gebruikers ervaren een logische, vaste structuur met een duidelijke navigatie.
- Gebruikers ervaren een aantrekkelijke en behulpzame vormgeving, zoals met heldere visualisaties.
- Gebruikers ervaren één digitale onderwijsomgeving, ook als deze technisch uit verschillende systemen bestaat.
- Gebruikers hebben, individueel of als team, mogelijkheden om de voorzieningen naar eigen voorkeur in te richten.

#### De digitale onderwijsvoorzieningen zijn efficiënt ingericht

- Gebruikers loggen één keer in om toegang tot de voorzieningen te krijgen, bijvoorbeeld via een vingerafdruk.
- Gebruikers hoeven informatie maar één keer op één plek in te voeren.
- Gebruikers hebben beschikking over één zoekfunctie voor de volledige inhoud van de voorzieningen.
- Gebruikers kunnen zoeken op (combinaties van) diverse kenmerken, zoals leeruitkomsten.
- Gebruikers hoeven maar een paar keer te klikken om te komen waar ze willen zijn.
- Gebruikers kunnen zien wie de verantwoordelijke is voor de inhoud die in de voorzieningen te vinden is.

#### De digitale onderwijsvoorzieningen zijn breed toegankelijk

- Gebruikers hebben 24 uur per dag, zeven dagen per week en waar ze ook zijn toegang tot de voorzieningen.
- Gebruikers krijgen via meerdere typen apparaten (telefoon, tablet) toegang tot de voorzieningen.
- Studenten krijgen plaats- en tijdonafhankelijk (ondersteuning bij) onderwijs zoals via *webinars* en *chatbots*.

#### De digitale onderwijsvoorzieningen zijn veilig en betrouwbaar

- Gebruikers weten hun privacy beschermd en een moderator grijpt in bij ontoelaatbaar gedrag, zoals pesten.
- Gebruikers werken in een betrouwbare digitale omgeving zonder storingen.

### Leermiddelen

#### De digitale onderwijsvoorzieningen maken leermiddelen breed inzetbaar

- Gebruikers kunnen leermiddelen toevoegen.
- Gebruikers kunnen leermiddelen en andere inhoud van metadata voorzien, zodat deze goed vindbaar zijn.
- Leraren kunnen leermiddelen aanpassen aan verschillende leervoorkeuren.
- Leraren kunnen gebruik maken van een functie om curricula en modules te ontwerpen.
- Leraren kunnen analyses uitvoeren op het gebruik van leermiddelen door studenten.

#### Over deze kaart

Het Deltion College heeft sinds 2019 een nieuwe onderwijsvisie. In 2020 gaat Deltion een beslissing nemen over de toekomstige digitale onderwijsvoorzieningen. Deltion wil hierbij kiezen voor voorzieningen waarmee de onderwijsvisie in al zijn facetten gerealiseerd kan worden. In de aanloop hiernaartoe hebben we de behoeften van gebruikers in kaart gebracht. We hebben hen gevraagd wat zij nodig hebben om de onderwijsvisie in de praktijk te kunnen brengen. Deze kaart geeft de uitkomsten weer. Gebruikers zijn zowel studenten (waaronder cursisten), als medewerkers (zoals leraren) en externen (zoals praktijkopleiders). Meer informatie over de onderwijsvisie is te vinden op Medewerkers Portaal in het onderdeel onderwijskwaliteit. Met dank aan de ruim zeventig gebruikers die hebben meegedacht.