Gemeente Almelo

Programma's coalitieakkoord

De ArgumentenFabriek

www.argumentenfabriek.nl

november 2018

Inhoud

Gemeente Almelo

De Argumentenfabriek

Dries Bartelink

Marit Lüschen

Vormgeving

Willem van den Goorbergh

In opdracht van

Gemeente Almelo

Wat staat waar in dit boek?

Introductie

3 Inleiding

Programma's

5 Binnenstad

17 Duurzaamheid

29 Economie & Participatie

41 Veiligheid

51 Zorg

Bijlage

61 Welke bronnen gebruiken we voor de indicatoren?

Inleiding

In juni 2018 sloten CDA, VVD, LAS en ChristenUnie een coalitieakkoord voor Almelo.
In dit coalitieakkoord staat wat de coalitie de komende vier jaar wil bereiken in de stad voor de thema's

- Binnenstad
- Duurzaamheid
- Economie & Participatie
- Veiligheid en
- Zorg.

In het coalitieakkoord staat ook dat het college deze thema's uitwerkt in programma's, in samenspraak met betrokkenen zoals inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties.

De gemeente Almelo heeft De Argumentenfabriek gevraagd te helpen bij het uitwerken van deze vijf programma's. Samen met interne en externe belanghebbenden doorliepen we tussen september en november 2018 drie denkstappen:

Denkstap 1: Analyseren
Op basis van literatuur en in twee denksessies identificeerden we externe trends en factoren die relevant zijn voor de doelen van de vijf programma's.

Denkstap 2: Doelen formuleren
Partners in de stad en de gemeente formuleerden tijdens een denkdag mogelijke strategische doelen

voor de vijf programma's. Wat moet er in 2022 anders zijn ten opzichte van de huidige situatie? Aan het einde van de denkdag brachten de aanwezigen advies uit aan het college over de prioriteiten. Mede op basis hiervan formuleerde het college van burgemeester en wethouders definitieve doelen voor de vijf programma's.

Denkstap 3: Concretiseren
In de laatste denkstap werkten we de doelen verder uit. Hoe meten we of de doelen dichterbij komen? En wat zijn per programma de belangrijkste inspanningen om de doelen te realiseren?

De resultaten van deze denkstappen staan in dit kaartenboek. We hopen dat deze kaarten alle betrokkenen bij de vijf programma's helpen samen tot concrete resultaten te komen.

We danken alle meedenkers hartelijk voor hun denkwerk!

Dries Bartelink
Marit Lüschen
De Argumentenfabriek

Wat zijn de belangrijkste trends en factoren voor programma Binnenstad?

- Nederlanders winkelen minder bij toeristisch stedenbezoek (61% in 2009, 48% in 2017), ze lunchen en dineren meer.
- Binnenstadbezoekers winkelen (61%), bezoeken markt (43%) en horeca (41%) en doen boodschappen (39%).
- De winkelleegstand in Almelo is hoger (11% in 2018) dan in Enschede (7%), vooral in de binnenstad (23%).
- Winkeliers in het centrum zien klanten uitwijken naar winkelcentra (zoals Van Goghplein), Hengelo én online.

Wat zijn de strategische doelen van programma Binnenstad?

De binnenstad van Almelo is aantrekkelijker voor inwoners en bezoekers

1. In 2022 recreëren en winkelen meer inwoners en bezoekers in de binnenstad van Almelo.
2. In 2022 staan minder winkels en panden leeg in de binnenstad van Almelo.
3. In 2022 kent de binnenstad betere activiteiten op het gebied van cultuur, vrije tijd en sport met meer maatschappelijk-economische waarde.
4. In 2022 is de binnenstad van Almelo aantrekkelijker, veiliger en gastvrijer met betere parkeermogelijkheden.

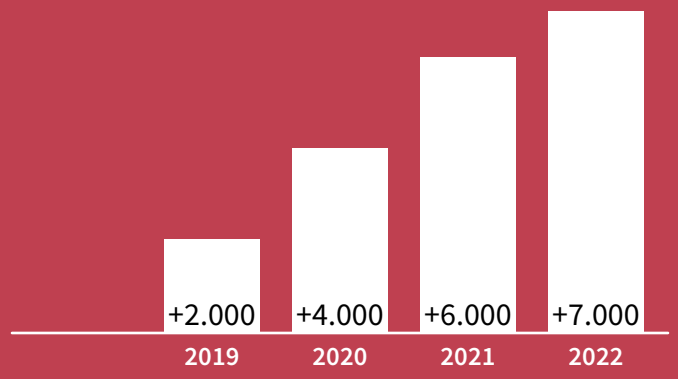
De binnenstad van Almelo is aantrekkelijker voor bedrijven en economisch sterker

5. In 2022 zijn er meer bedrijven in de binnenstad van Almelo gevestigd met meer omzet.

Doel 1 In 2022 recreëren en winkelen meer inwoners en bezoekers in de binnenstad van Almelo

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer bezoekers in het centrum



Indicator 1: Groei van het aantal bezoekers per week van het centrum ten opzichte van 2016 (93.000 bezoekers)

Doel 1 In 2022 recreëren en winkelen meer inwoners en bezoekers in de binnenstad van Almelo

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Afspraken maken over hoe de binnenstad aantrekkelijker te maken (via het Koersdocument)	Culturele instellingen Gemeente Almelo Horeca Investeerders Vastgoedeigenaren Winkeliers
Uitvoeren en tussentijds evalueren van een driejarige pilot ‘Twee uur gratis parkeren in de binnenstad’	Gemeente Almelo Ondernemers Stadstoezicht
Openstellen van een deel van de Grotestraat Noord en Zuid voor autoverkeer	Gemeente Almelo

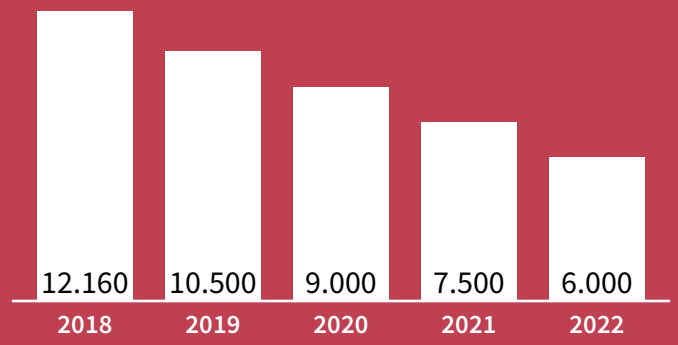
Doel 2 In 2022 staan minder winkels en panden leeg in de binnenstad van Almelo

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Minder leegstand in het kernwinkelgebied

Indicator 2: Aantal m² vloeroppervlakte van winkels dat leegstaat in het nieuwe kernwinkelgebied van de binnenstad

Minder leegstand buiten het kernwinkelgebied



Indicator 3: Aantal m² vloeroppervlakte van winkels dat leegstaat buiten het nieuwe kernwinkelgebied van de binnenstad

Doel 2 In 2022 staan minder winkels en panden leeg in de binnenstad van Almelo

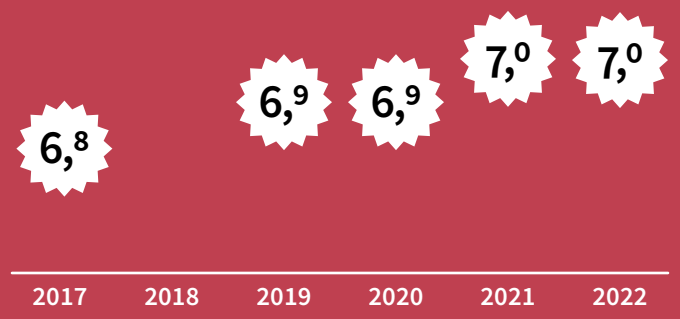
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Afspraken maken over hoe de binnenstad aantrekkelijker te maken (via het Koersdocument)	Culturele instellingen Gemeente Almelo Horeca Investeerders Vastgoedeigenaren Winkeliers
In bestemmings- en omgevingsplannen vastleggen dat panden andere functies kunnen krijgen, zoals van winkel naar woning	Gemeente Almelo
Onderzoeken invoeren Leegstandsverordening	Gemeente Almelo
Stimuleren dat bedrijven zich vestigen in de door de gemeente aangewezen gebieden in de binnenstad	Centrum Almelo Aktief Gemeente Almelo Stichting Start je winkel
Herontwikkelen gemeentelijk vastgoed naar functies passend bij de ‘nieuwe koers van de binnenstad’	Gemeente Almelo Investeerders

Doel 3 In 2022 kent de binnenstad betere activiteiten op het gebied van cultuur, vrije tijd en sport met meer maatschappelijk-economische waarde

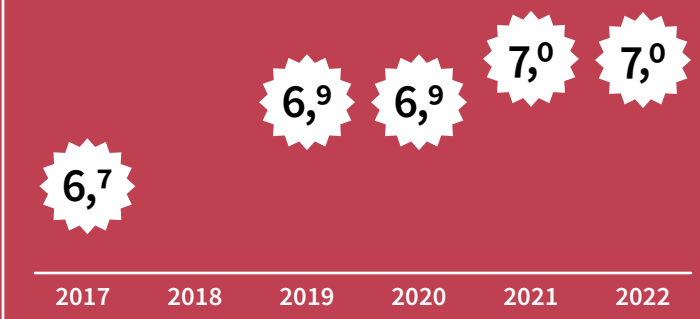
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Een beter evenementenaanbod in de binnenstad



Indicator 4: Rapportcijfer dat Almeloërs gemiddeld geven voor het evenementenaanbod in de binnenstad

Een beter cultuuraanbod in de binnenstad



Indicator 5: Rapportcijfer dat Almeloërs gemiddeld geven voor het cultuuraanbod in de binnenstad

Doel 3 In 2022 kent de binnenstad betere activiteiten op het gebied van cultuur, vrije tijd en sport met meer maatschappelijk-economische waarde

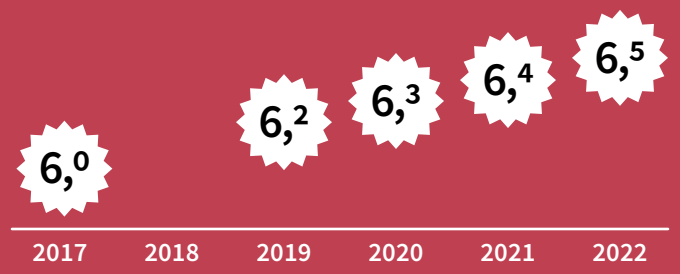
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Verhogen kwaliteit van activiteiten op het gebied van cultuur, vrije tijd en sport en aantrekken van meer bezoekers, zoals door keuzes in programmering en betere promotie	Organisatoren van evenementen Stichting Almelo Promotie
Profileren van Almelo als waterstad via ten minste één jaarlijks terugkerend evenement	Gemeente Almelo Stichting Almelo Promotie
Afspraken maken over de verhoging van de kwaliteit van het aanbod van sport en cultuur in de stad	Cultuurinstellingen Gemeente Almelo Sportorganisaties

Doel 4 In 2022 is de binnenstad van Almelo aantrekkelijker, veiliger en gastvrijer met betere parkeermogelijkheden

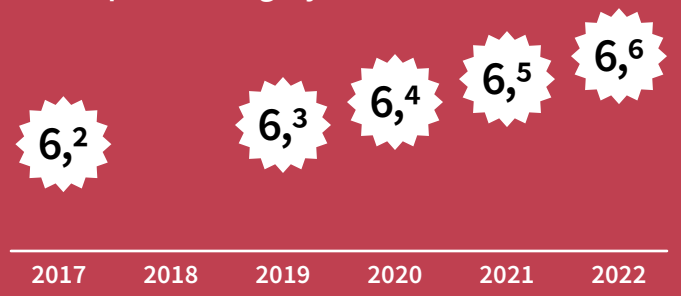
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer sfeer en gezelligheid in de binnenstad



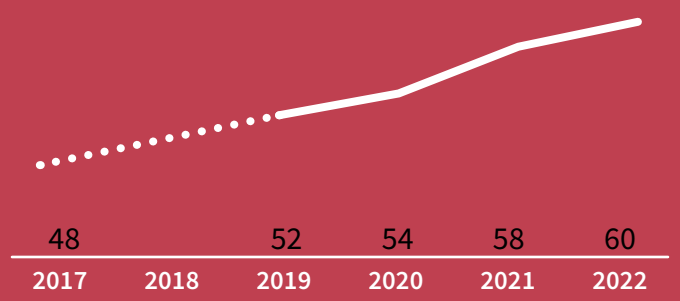
Indicator 6: Rapportcijfer dat Almeloërs gemiddeld geven voor sfeer en gezelligheid in de binnenstad

Betere parkeermogelijkheden in de binnenstad



Indicator 7: Rapportcijfer dat Almeloërs gemiddeld geven voor parkeermogelijkheden voor auto's in de binnenstad

Een meer gastvrije binnenstad



Indicator 8: Percentage Almeloërs dat de term ‘gastvrij’ van toepassing vindt op de binnenstad

Doel 4 In 2022 is de binnenstad van Almelo aantrekkelijker, veiliger en gastvrijer met betere parkeermogelijkheden

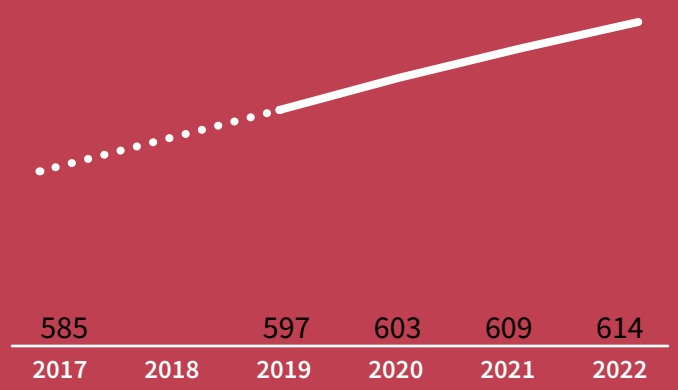
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Verlengen Waterboulevard en aanleggen van een haven in de binnenstad	Gemeente Almelo (samen met Provincie Overijssel en Waterschap Vechtstromen)
Renoveren en aantrekkelijk maken van gevels van vastgoed in de binnenstad	Vastgoedeigenaren
Vergroten van het aantal m² groen (bomen, planten) in de binnenstad	Gemeente Almelo Stichting Bomen
(Her)ontwikkelen van de noordoostzijde van het Marktplein in de binnenstad	Projectontwikkelaars
Compacter maken van het winkelgebied en zichtbaar maken van looproutes daarbinnen	Gemeente Almelo
Aanbieden van twee uur gratis parkeren in de binnenstad	Gemeente Almelo
Ondersteunen van initiatiefnemers bij het starten en uitvoeren van initiatieven voor een aantrekkelijke binnenstad	Gemeente Almelo (samen met inwoners, maatschappelijke instellingen en ondernemers)

Doel 5 In 2022 zijn er meer bedrijven in de binnenstad van Almelo gevestigd

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer bedrijven in de binnenstad



Indicator 9: aantal bedrijfsvestigingen in de binnenstad

Doel 5 In 2022 zijn er meer bedrijven in de binnenstad van Almelo gevestigd

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Werven van nieuwe ondernemers voor de binnenstad	Gemeente Almelo (samen met bestaande ondernemers in de binnenstad)

Wat zijn voor dit programma de meest relevante onderdelen in de basisbegroting?

	Binnenstad	Duurzaamheid	Economie & participatie	Veiligheid	Zorg
Bestuur en Ondersteuning					
Veiligheid	✓			✓	
Verkeer en Vervoer	✓	✓			
Economie	✓	✓	✓		
Onderwijs		✓	✓		✓
Sport, cultuur en recreatie	✓	✓			✓
Sociaal domein		✓	✓	✓	✓
Volksgezondheid en milieu		✓		✓	✓
Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling	✓	✓	✓	✓	✓

Wat zijn de belangrijkste trends en factoren voor programma Duurzaamheid?

- Het Kabinet wil dat in 2050 de CO_2-uitstoot in Nederland door verwarming van woningen 95% lager is dan in 1990.
- De kans op wateroverlast stijgt door meer extreme buien en door Almelo's lage ligging in Twente.
- Het kabinet streeft naar volledig emissieloze nieuwe auto's vanaf 2030 en stimuleert duurzaam vervoer.
- Almeloërs scheidden tussen 2012 en 2016 meer huishoudelijk afval, maar dit blijft achter bij Overijssel.
- Het gemiddeld gasverbruik in Almelose woningen is gedaald tussen 2013 (1.734 m^3) en 2016 (1.358 m^3).
- Almeloërs beoordelen het groen in de binnenstad met een 5,8.

Wat zijn de strategische doelen van programma Duurzaamheid?

Almelo is groener, schoner en beter voorbereid op en bestand tegen de gevolgen van klimaatverandering

1. In 2022 is de openbare ruimte in Almelo schoner met meer (functioneel en natuurlijk) groen en meer open water van goede kwaliteit.
2. In 2022 is de openbare ruimte in Almelo beter voorbereid op, en bestand tegen wateroverlast en hittestress.

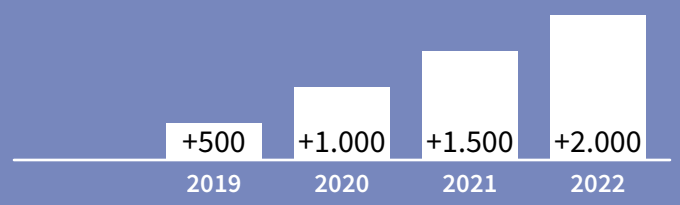
Almelose inwoners, bedrijven en instellingen dragen bij aan een duurzamer Almelo

3. In 2022 gebruiken Almelose inwoners, bedrijven en instellingen relatief minder fossiele en meer schone energie en ervaren hiervan ook de voordelen.
4. In 2022 kunnen inwoners makkelijker duurzame initiatieven nemen.
5. In 2022 zijn meer Almeloërs trots op hun groene en blauwe stad en dragen dit uit.

Doel 1 In 2022 is de openbare ruimte in Almelo schoner met meer (functioneel en natuurlijk) groen en meer open water van goede kwaliteit

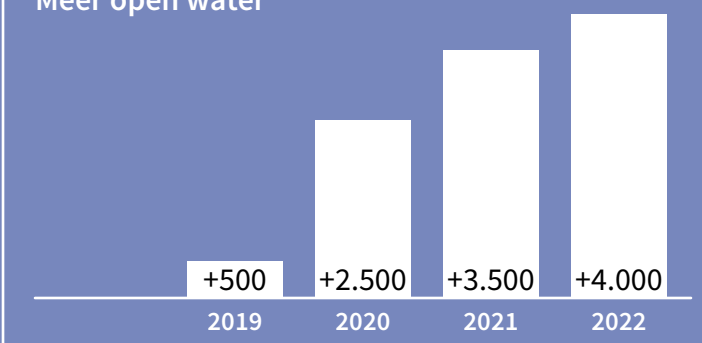
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer groen in de openbare ruimte



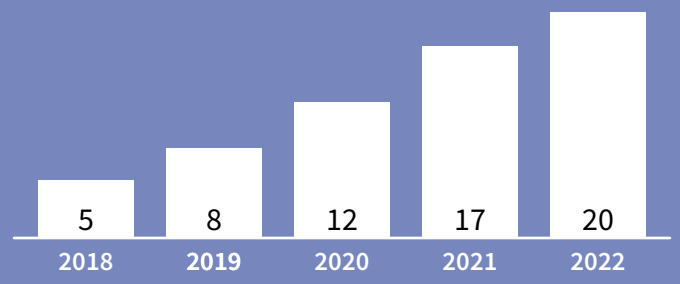
Indicator 1: Toename van het aantal m² groen in de openbare ruimte ten opzichte van 2018

Meer open water



Indicator 2: Toename van het aantal m² open water ten opzichte van 2018

Meer educatie over afval



Indicator 3: Aantal scholen dat meedoet aan educatieprojecten over afval

Doel 1 In 2022 is de openbare ruimte in Almelo schoner met meer (functioneel en natuurlijk) groen en meer open water van goede kwaliteit

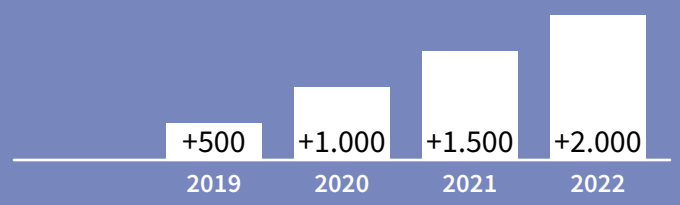
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Aanleggen van meer groen bij reguliere onderhoudswerkzaamheden zoals bij rotondes, bermen en trottoirs	Gemeente Almelo
Opnemen doelen voor meer groen in wijkinrichtingsplannen (groot onderhoud)	Gemeente Almelo
Bijplanten van bomen	Gemeente Almelo Stichting Parkstad Almelo
Realiseren van kleine, dichtbegroeide bossen (*tiny forests*), tijdelijke natuur en projecten voor stadslandbouw	Gemeente Almelo Inwoners Stichting Natuurhus Almelo
Aanleg van extra water in de binnenstad, zoals verbreding van riviertje De Hagen (de Aa) en de stadshaven op het huidige marktplein	Gemeente Almelo Waterschap Vechtstromen
Opnemen doelen voor meer open water van goede kwaliteit in wijkinrichtingsplannen, zoals een retentievijver in de wijk Sluiterveld	Gemeente Almelo
Aanpassen van de milieu-eilanden aan de hoeveelheid aangeboden afval	Gemeente Almelo Twente Milieu
Stimuleren dat inwoners (vooral ook scholieren) en bezoekers de stad schoonhouden, met minder zwerfafval	Gemeente Almelo Inwoners Scholen Twente Milieu

Doel 2 In 2022 is de openbare ruimte in Almelo beter voorbereid op, en bestand tegen wateroverlast en hittestress

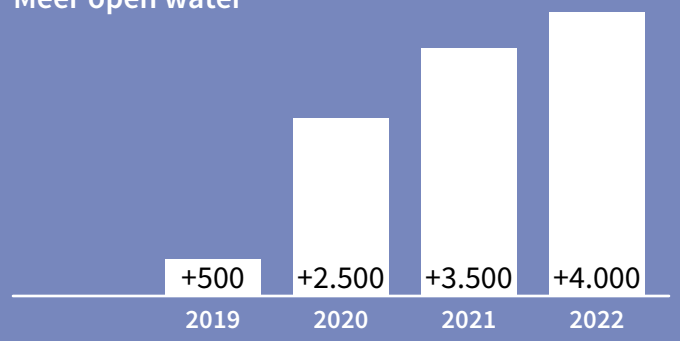
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer groen in de openbare ruimte



Indicator 4: Toename van het aantal m² groen in de openbare ruimte ten opzichte van 2018

Meer open water



Indicator 5: Toename van het aantal m² open water ten opzichte van 2018

Doel 2 In 2022 is de openbare ruimte in Almelo beter voorbereid op, en bestand tegen wateroverlast en hittestress

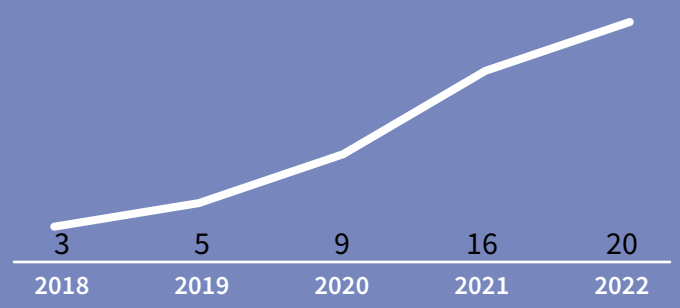
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Aanleggen van meer groen bij reguliere onderhoudswerkzaamheden zoals bij rotondes, bermen en trottoirs	Gemeente Almelo
Opnemen doelen voor meer groen in wijkinrichtingsplannen (groot onderhoud)	Gemeente Almelo
Bijplanten van bomen	Gemeente Almelo Stichting Parkstad Almelo
Realiseren van kleine, dichtbegroeide bossen (*tiny forests*), tijdelijke natuur en projecten voor stadslandbouw	Gemeente Almelo Inwoners Stichting Natuurhus Almelo
Aanleg van extra water in de binnenstad, zoals verbreding van riviertje De Hagen (de Aa) en de stadshaven op het huidige marktplein	Gemeente Almelo Waterschap Vechtstromen
Opnemen doelen voor meer open water van goede kwaliteit in wijkinrichtingsplannen, zoals een retentievijver in de wijk Sluiterveld	Gemeente Almelo
Scheiden van regenwater van het rioolstelsel en aanpassen van het rioleringsplan voor betere waterbestendigheid	Bedrijven Corporaties Gemeente Almelo Instellingen Inwoners
Wijken beter bestand maken tegen de gevolgen van wateroverlast op basis van stresstesten	Gemeente Almelo Waterschap Vechtstromen

Doel 3 In 2022 gebruiken Almelose inwoners, bedrijven en instellingen relatief minder fossiele en meer schone energie

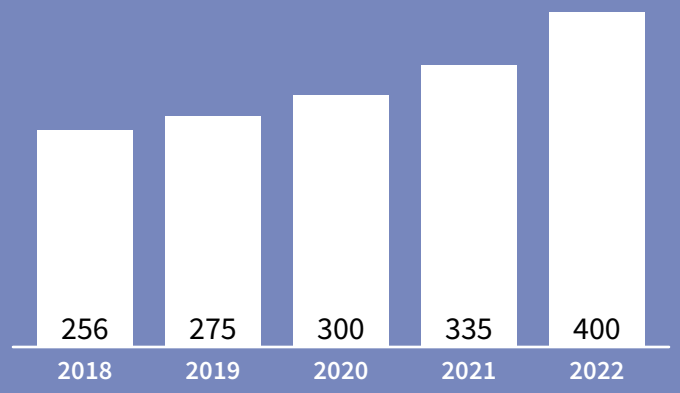
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer gebruik van schone energie



Indicator 6: Percentage schone energie als deel van het totale energiegebruik in Almelo

Meer schone auto's



Indicator 7: Aantal bedrijfs- en personenauto's dat op elektriciteit (FEV en PHEV) en waterstof rijdt in Almelo

Doel 3 In 2022 gebruiken Almelose inwoners, bedrijven en instellingen relatief minder fossiele en meer schone energie

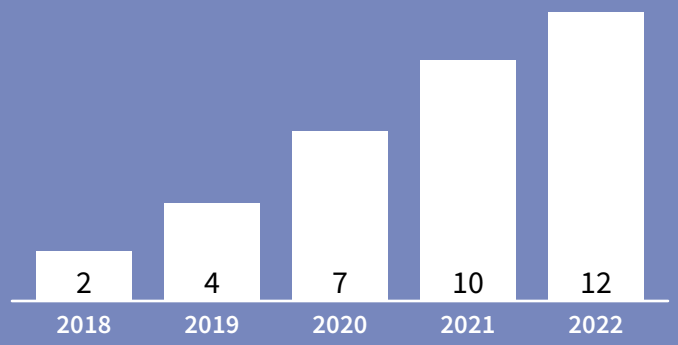
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Verhogen van de productie van schone energie tot minimaal 50 gigawattuur in 2022	(Energie)bedrijven Gemeente Almelo Inwoners Provincie Overijssel Woningcorporaties
Verduurzamen van woningen tot een beter energielabel, zoals A of B	Gemeente Woningcorporaties Woningeigenaren
Elektrificeren van het gemeentelijk wagenpark	Gemeente Almelo
Realiseren van voldoende oplaadpunten voor elektrische voertuigen	Bedrijven Gemeente Almelo Instellingen
Stimuleren van fietsgebruik	Gemeente Almelo Werkgevers

Doel 4 In 2022 nemen inwoners makkelijker duurzame initiatieven

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer particuliere duurzaamheidsinitiatieven



Indicator 8: Aantal lopende initiatieven van inwoners op het gebied van duurzaamheid waar meerdere huishoudens aan mee doen, zoals energiecoöperaties

Doel 4 In 2022 nemen inwoners makkelijker duurzame initiatieven

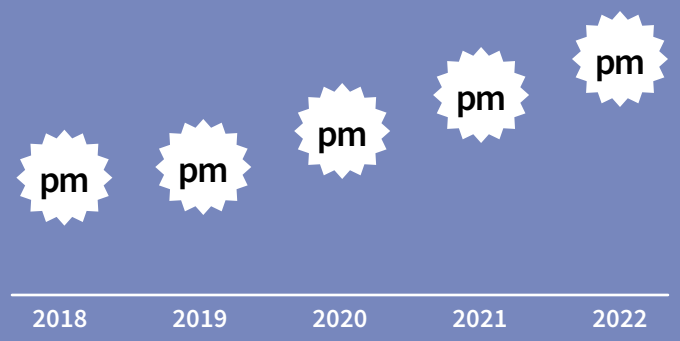
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Ondersteunen van inwoners bij het starten en uitvoeren van duurzame initiatieven met kennis, geld en menskracht	(Energie)bedrijven Gemeente Almelo Inwoners Woningcorporaties

Doel 5 In 2022 zijn meer Almeloërs trots op hun groene en blauwe stad en dragen dit uit

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer waardering voor groen en water



Indicator 9: Rapportcijfer dat Almeloërs gemiddeld geven voor de kwaliteit van groen en water in de binnenstad

Doel 5 In 2022 zijn meer Almeloërs trots op hun groene en blauwe stad en dragen dit uit

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Belichten van de sterke kanten van Almelo in een communicatie-campagne gericht op Almeloërs, in het bijzonder jongeren	Gemeente Almelo
Stimuleren van water- en natuurevenementen	Almelo Promotie Stichting Natuurhus Almelo Waterschap Vechtstromen
Interesseren en mobiliseren van inwoners om zelf hun eigen straat of buurt te vergroenen	Gemeente Almelo Natuurverenigingen Woningcorporaties
Uitvoeren van vergroeningsprojecten in wijken waar leerlingen wonen	Gemeente Almelo Inwoners Zone.college

Wat zijn voor dit programma de meest relevante onderdelen in de basisbegroting?

	Binnenstad	Duurzaamheid	Economie & participatie	Veiligheid	Zorg
Bestuur en Ondersteuning					
Veiligheid	✓			✓	
Verkeer en Vervoer	✓	✓			
Economie	✓	✓	✓		
Onderwijs		✓	✓		✓
Sport, cultuur en recreatie	✓	✓			✓
Sociaal domein		✓	✓	✓	✓
Volksgezondheid en milieu		✓		✓	✓
Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling	✓	✓	✓	✓	✓

Wat zijn de belangrijkste trends en factoren voor programma Economie & Participatie?

- Industrie, zorg en handel domineren de lokale economie; groei zit bij zorg, handel en dienstverlening.
- Almelo kent in 2016 relatief meer faillissementen (7,6 per 1.000 vestigingen) dan landelijk (3,4 per 1.000).
- Almelo kent relatief meer volwassenen zonder startkwalificatie (24%) dan landelijk (20%), maar minder voortijdig schoolverlaters.
- Mbo'ers (niveau 2 en 3) in Twente hebben moeite met het vinden van werk, en Almelo kent veel mbo'ers.
- 7% van de Almeloërs leeft van bijstand (in vergelijkbare gemeenten 4%), waarvan 63% al drie jaar of langer.
- In 2017 verrichtte 52% van de Almeloërs vrijwilligerswerk, meer dan landelijk (44%).
- Almeloërs hebben anderhalf keer vaker problematische schulden dan gemiddeld in Nederland (volgens cijfers over schuldsanering).

Wat zijn de strategische doelen van programma Economie & Participatie?

Meer Almeloërs doen volwaardiger mee in Almelo, zo mogelijk via betaald werk

1. In 2022 doen minder Almeloërs een beroep op de bijstand en gaan meer Almeloërs van bijstand naar werk.
2. In 2022 sluiten vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt beter op elkaar aan.
3. In 2022 zijn meer Almeloërs in staat om in de veranderende arbeidsmarkt aan het werk te komen of te blijven.
4. In 2022 zetten meer Almeloërs zich via vrijwilligerswerk in voor hun stad of buurt.

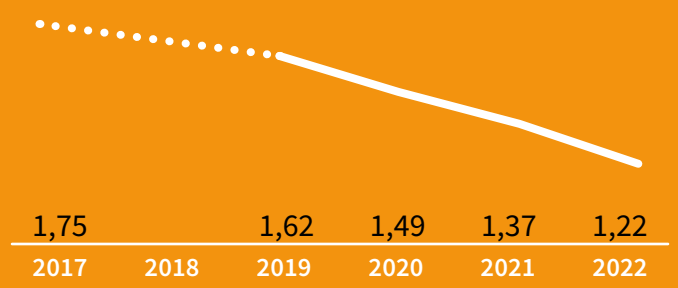
De regio rond Almelo is economisch sterker, met meer groei

5. In 2022 is Almelo aantrekkelijker als vestigingsplaats voor bedrijven.

Doel 1 In 2022 doen minder Almeloërs een beroep op de bijstand en gaan meer Almeloërs van bijstand naar werk

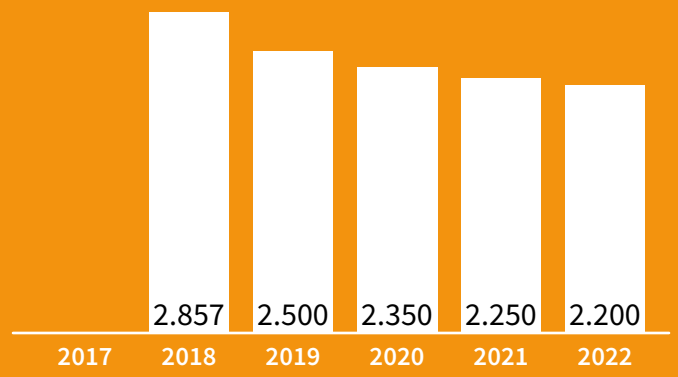
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Een betere ontwikkeling van het aantal bijstandsuitkeringen dan in andere gemeenten



Indicator 1: Verhouding tussen het deel van de inwoners met een bijstandsuitkering in Almelo ten opzichte van vergelijkbare steden (50.000 tot 100.000 inwoners)

Minder mensen in de bijstand



Indicator 2: Aantal bijstandsuitkeringen (inclusief IOAW en IOAZ) in Almelo

Doel 1 In 2022 doen minder Almeloërs een beroep op de bijstand en gaan meer Almeloërs van bijstand naar werk

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Herzien van het beleid voor re-integratie en participatie van Almeloërs met bijstand (Uitvoeringsplan 2019-2022)	Gemeente Almelo
Uitvoeren van het actieplan Arbeidsmarkt voor betere werkgeversdienstverlening voor kleine ondernemers, re-integratie en aansluiting van opleidingen op de vraag van werkgevers	Bedrijven Gemeente Almelo Onderwijsinstellingen Provincie Overijssel
Ondersteunen van werkloze Almeloërs met bijstand én problematische schulden, zoals bij het vinden van betaald werk	Gemeente Almelo
Uitvoeren experiment(en) om te voorkomen dat het (netto) inkomen van mensen met bijstand en/of schulden afneemt bij het aanvaarden van werk	Gemeente Almelo (samen met inwoners)

Doel 2 In 2022 sluiten vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt beter op elkaar aan

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Minder spanning tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt

Indicator 3: UWV Spanningsindicator Arbeidsmarkt voor Twente: verhouding tussen het aantal openstaande vacatures en het aantal mensen dat kortdurend werkloos is

Doel 2 In 2022 sluiten vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt beter op elkaar aan

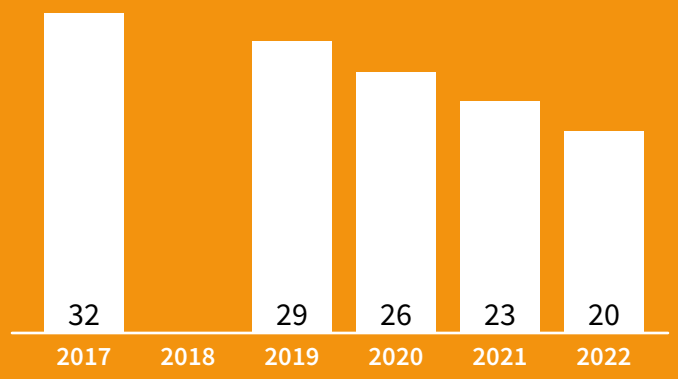
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Trainen van vaardigheden van werklozen en flexwerkers voor banen in de logistiek via het zogenaamde 'Huis van de Logistiek'	Werkgevers (Port of Twente)
Aanpassen van het onderwijsaanbod aan de vraag van regionale werkgevers en aan het niveau van werkzoekenden	Zone.college ROC van Twente Vakopleidingen
Deelnemen aan initiatieven voor banen in de techniek zoals Techniek Pact, ontdek High Tech en Novel-T	Gemeente Almelo

Doel 3 In 2022 zijn meer Almeloërs in staat om in de veranderende arbeidsmarkt aan het werk te komen of te blijven

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Minder mensen terug naar de bijstand



Indicator 4: Aantal voormalige bijstandsklanten dat binnen één jaar opnieuw beroep op bijstand doet

Doel 3 In 2022 zijn meer Almeloërs in staat om in de veranderende arbeidsmarkt aan het werk te komen of te blijven

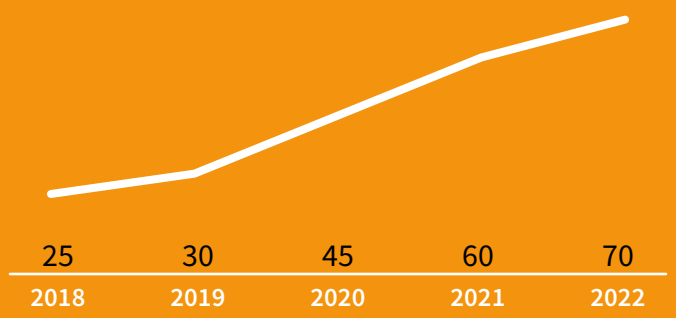
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
(Bij)scholen van werkzoekende Almeloërs en kwetsbare werkenden zodat ze duurzaam aan het werk blijven	Gemeente Almelo Inwoners Onderwijsinstellingen Werkgevers (Port of Twente)
Bevorderen vestigingsklimaat in Almelo voor sociale ondernemers die zich specifiek richten op banen voor Almeloërs met een afstand tot werk	Gemeente Almelo Twente Move2Social
Voorkomen dat werkende Almeloërs te maken krijgen met problematische schulden	Gemeente Almelo Schulddienstverleners Werkgevers

Doel 4 In 2022 zetten meer Almeloërs zich in voor hun stad of buurt

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer bijstandsgerechtigden zetten zich in voor de samenleving



Indicator 5: Percentage bijstandsgerechtigden binnen de doelgroep ‘participatie’ dat zich minimaal acht uur per week inzet voor de samenleving

Meer bijstandsgerechtigden zetten zich in voor de samenleving

Indicator 6: Percentage bijstandsgerechtigden binnen de doelgroep ‘zorgbehoevend’ dat zich minimaal acht uur per week inzet voor de samenleving

Doel 4 In 2022 zetten meer Almeloërs zich in voor hun stad of buurt

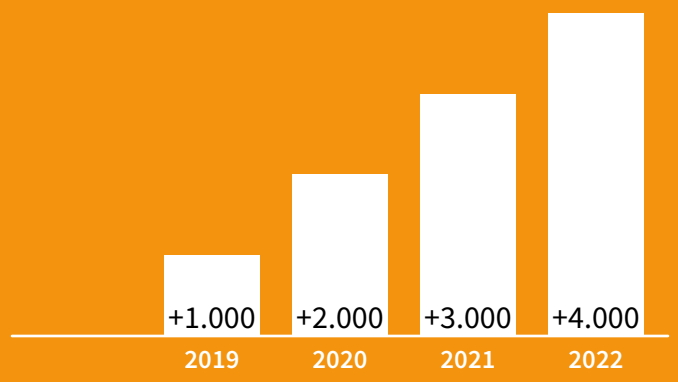
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Onderzoeken van beleidsopties om bijstandsgerechtigden (vrijwillig of verplicht) aan te sporen tot inzet voor de samenleving	Gemeente Almelo (samen met maatschappelijke organisaties)
Besluiten over, en implementeren van beleid om Almeloërs met bijstand aan te sporen tot inzet voor de samenleving	Gemeente Almelo (samen met maatschappelijke organisaties)

Doel 5 In 2022 is Almelo aantrekkelijker als vestigingsplaats voor bedrijven

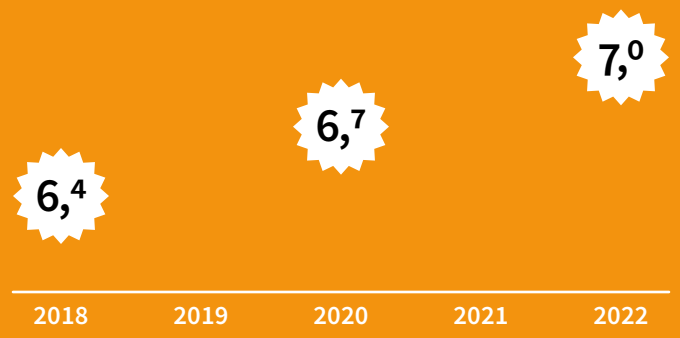
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer banen



Indicator 7: Groei van het aantal banen ten opzichte van 2016 (39.282)

Een beter ondernemingsklimaat



Indicator 8: Rapportcijfer dat Almelose ondernemers gemiddeld geven voor het ondernemersklimaat in Almelo

Doel 5 In 2022 is Almelo aantrekkelijker als vestigingsplaats voor bedrijven

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Aanpassen aanbod bedrijvenlocaties in Almelo aan de kwalitatieve en kwantitatieve behoeften van ondernemers	Gemeente Almelo
Professionaliseren van (strategisch) accountmanagement voor bedrijven	Gemeente Almelo
Verlenen van betere diensten aan ondernemers via een innovatief (digitaal) ondernemersloket	Gemeente Almelo

Wat zijn voor dit programma de meest relevante onderdelen in de basisbegroting?

	Binnenstad	Duurzaamheid	Economie & participatie	Veiligheid	Zorg
Bestuur en Ondersteuning					
Veiligheid	✓			✓	
Verkeer en Vervoer	✓	✓			
Economie	✓	✓	✓		
Onderwijs		✓	✓		✓
Sport, cultuur en recreatie	✓	✓			✓
Sociaal domein		✓	✓	✓	✓
Volksgezondheid en milieu		✓		✓	✓
Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling	✓	✓	✓	✓	✓

Wat zijn de belangrijkste trends en factoren voor programma Veiligheid?

- Meer Almeloërs (19,5%) dan Twentenaren (14,7%) voelden zich in 2016 onveilig in de eigen buurt.
- De handel in drugs en wapens in Almelo neemt af, net als meldingen van fraude, cybercrime en vernielingen.
- In Almelo verdubbelde het aantal overlastmeldingen over verwarde personen, van 184 in 2014 naar 369 in 2016.
- Het kabinet versterkt met nieuwe wet- en regelgeving en extra geld de aanpak van georganiseerde ondermijnende criminaliteit.

Wat zijn de strategische doelen van programma Veiligheid?

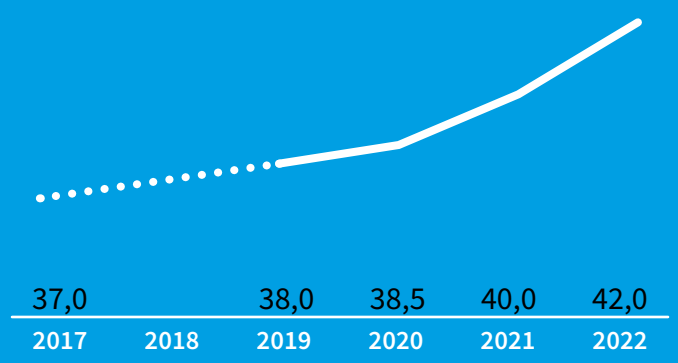
Almeloërs voelen zich veiliger in hun stad en buurt en dragen hier zelf meer aan bij

1. In 2022 voelen inwoners, ondernemers en bezoekers zich veiliger in de stad en hun buurt en ervaren minder overlast
2. In 2022 zijn Almeloërs zich meer bewust van normen en regels (‘normaal gedrag’), leven die beter na, spreken elkaar hier meer op aan en melden vaker misstanden
3. In 2022 krijgen kwetsbare personen meer passende zorg en veroorzaken ze minder overlast in buurten.
4. In 2022 hebben inwoners meer vertrouwen in hoe de gemeente handhaaft en toezicht houdt in wijken en buurten.

Doel 1 In 2022 voelen inwoners, ondernemers en bezoekers zich veiliger in de stad en hun buurt en ervaren minder overlast

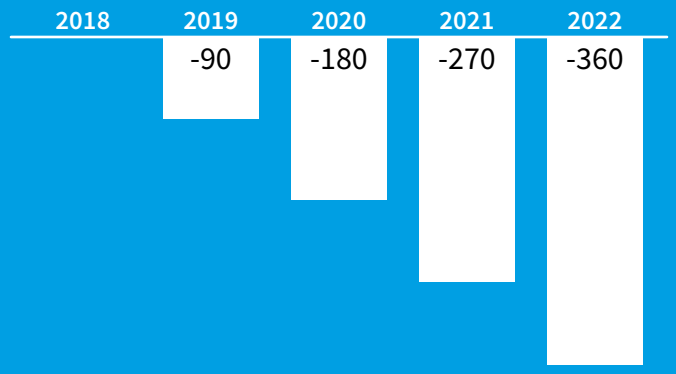
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Bewoners voelen zich veiliger



Indicator 1: Percentage Almeloërs dat zich altijd veilig voelt in zijn of haar buurt

Minder misdrijven



Indicator 2: Afname van het aantal misdrijven ten opzichte van 2017 (4.546)

Doel 1 In 2022 voelen inwoners, ondernemers en bezoekers zich veiliger in de stad en hun buurt en ervaren minder overlast

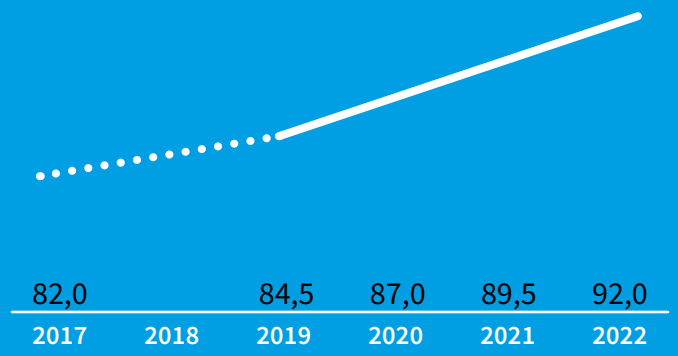
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Snel en zichtbaar opvolgen van meldingen van overlast.	Gemeente Almelo (samen met politie)
Verbeteren van de kwaliteit (schoon, heel en veilig) van de leefomgeving	Bewonersplatforms Gemeente Almelo Inwoners Ondernemersverenigingen Vve's Woningcorporaties
Gebiedsgericht controleren of inwoners en bedrijven strafrechtelijke en bestuursrechtelijke regels naleven	Gemeente Almelo (samen met politie, brandweer en andere handhavingspartners)
Uitvoeren communicatiecampagne over hoe inwoners zelf hun buurt veiliger kunnen maken	Gemeente Almelo (samen met inwoners, woningcorporaties, ondernemers en veiligheidspartners, zoals politie en brandweer)

Doel 2 In 2022 zijn Almeloërs zich meer bewust van normen en regels ('normaal gedrag'), leven die beter na, spreken elkaar hier meer op aan en melden vaker misstanden

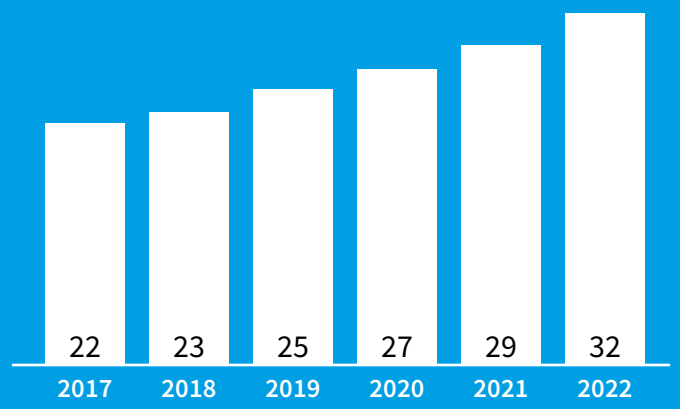
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer normherstel zonder sancties



Indicator 3: Percentage handhavingsacties bouw en milieu en in de openbare ruimte dat leidt tot normherstel (ongedaan maken overtredingen) zonder bestuurlijke sanctie

Meer buurtpreventie-initiatieven



Indicator 4: Aantal buurtpreventie-initiatieven

Doel 2 In 2022 zijn Almeloërs zich meer bewust van normen en regels ('normaal gedrag'), leven die beter na, spreken elkaar hier meer op aan en melden vaker misstanden

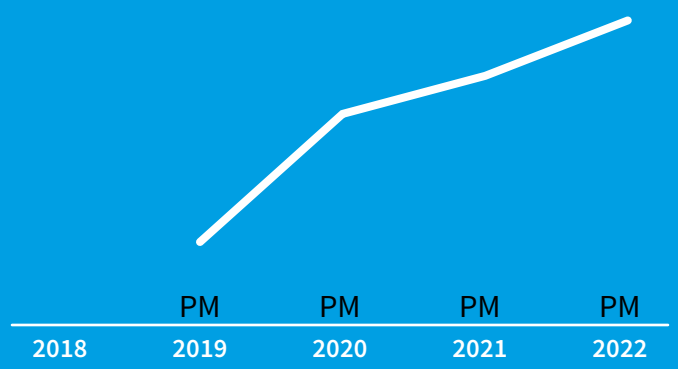
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Aanspreken van overlastgevers door handhavers en toezichthouders, inwoners en ondernemers	Gemeente Almelo Inwoners Ondernemers Veiligheidspartners
Stimuleren van initiatieven van inwoners om hun straat, wijk of buurt veiliger te maken	Gemeente Almelo (samen met inwoners, wijkteams en woningcorporaties)
Voorlichten van inwoners over de mogelijkheden om zelf een buurtpreventieteam te starten en waarderen van bestaande teams	Gemeente Almelo (samen met inwoners, woningcorporaties, buurt- en wijkverenigingen en politie)

Doel 3 In 2022 krijgen kwetsbare personen meer passende zorg en veroorzaken ze minder overlast in buurten

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer passende zorg voor kwetsbare personen



Indicator 5: Percentage kwetsbare personen (categorie E33-meldingen bij de politie) dat passende zorg krijgt

Doel 3 In 2022 krijgen kwetsbare personen meer passende zorg en veroorzaken ze minder overlast in buurten

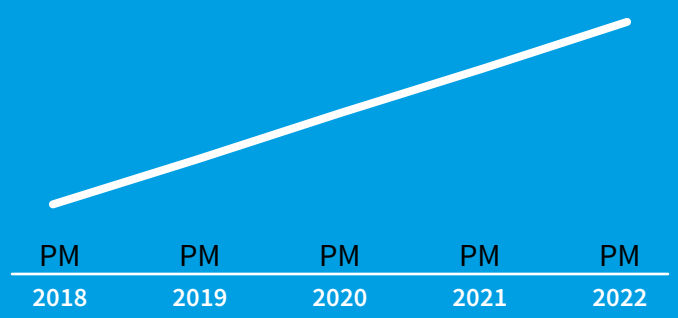
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Voorkomen escalatie van overlastsituaties door beter samenwerken op het gebied van zorg en veiligheid	Gemeente Almelo Politie Zorgaanbieders (zoals wijkteams, GGZ en verslavingszorg)
Verbeteren eerste diagnose over de hulp die nodig is voor kwetsbare personen	Gemeente Almelo Politie Zorgaanbieders (zoals wijkteams, GGZ en verslavingszorg)

Doel 4 In 2022 hebben inwoners meer vertrouwen in hoe de gemeente handhaaft en toezicht houdt in wijken en buurten

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Meer tevredenheid over handhaving en toezicht



Indicator 6: Percentage Almeloërs dat tevreden is over hoe de gemeente handhaaft en toezicht houdt in hun wijk of buurt

Doel 4 In 2022 hebben inwoners meer vertrouwen in hoe de gemeente handhaaft en toezicht houdt in wijken en buurten

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Aannemen en opleiden van (extra) gemeentelijke toezichthouders die meer gebieds- en probleemgericht gaan werken	Gemeente Almelo
Verbeteren van informatie voor inwoners over welke zaken ze kunnen melden bij de gemeente en melders op de hoogte houden van de status van hun melding	Gemeente Almelo
Combineren van overheidscontroles in woningen en bedrijven	Belastingdienst Gemeente Almelo Omgevingsdienst Twente Sociale recherche Veiligheidspartners

Wat zijn voor dit programma de meest relevante onderdelen in de basisbegroting?

	Binnenstad	Duurzaamheid	Economie & participatie	Veiligheid	Zorg
Bestuur en Ondersteuning					
Veiligheid	✓			✓	
Verkeer en Vervoer	✓	✓			
Economie	✓	✓	✓		
Onderwijs		✓	✓		✓
Sport, cultuur en recreatie	✓	✓			✓
Sociaal domein		✓	✓	✓	✓
Volksgezondheid en milieu		✓		✓	✓
Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling	✓	✓	✓	✓	✓

Wat zijn de belangrijkste trends en factoren voor programma Zorg?

- Almeloërs gebruiken meer zorg dan gemiddeld in Nederland, zoals huisartsenzorg (81% versus 77%).
- In Almelo verrichten in 2016 meer volwassenen mantelzorg (16,1%) dan landelijk (14,2%).
- 17% van de Almelose huishoudens heeft een laag inkomen (landelijk 12%), 8% is al meer dan vier jaar arm.
- Almelose basisschoolleerlingen hadden in 2012 meer kans op een leerachterstand dan landelijk (16,8% versus 11,6%).
- Het kabinet geeft gemeenten meer taken, zoals voor inburgering, jeugdzorg voor asielzoekers en beschermd wonen.
- Het kabinet voert een vaste maximale Wmo-bijdrage van € 17,50 per maand in en stelt extra regels voor reële prijzen voor voorzieningen.
- Het Rijk en VNG hebben afgesproken dat per juli 2018 pleegzorg tot 21 jaar (was tot 18 jaar) de nieuwe norm is.
- 75-plussers in Nederland wonen langer en vaker zelfstandig (van 84% in 1995 naar 92% in 2018) en gebruiken meer complexe zorg thuis.

Wat zijn de strategische doelen van programma Zorg?

Meer Almeloërs functioneren zo zelfstandig mogelijk en ontwikkelen hun talenten

1. In 2022 redden meer Almeloërs zich zonder hulp van de overheid, zo nodig met steun van naasten.
2. In 2022 ontwikkelen 0- tot 23-jarige Almeloërs hun talenten beter op (voor)scholen.

De gemeente Almelo is beter in staat haar taken in het sociaal domein uit te voeren

3. In 2022 komt de gemeente Almelo beter uit met de rijksmiddelen voor het sociaal domein.
4. In 2022 krijgen Almeloërs die hierop zijn aangewezen meer doeltreffende zorg en steun die aansluit bij hun behoeften.

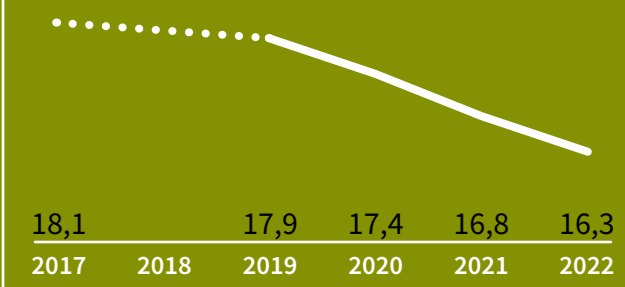
Doel 1 In 2022 redden meer Almeloërs zich zonder hulp van de overheid, zo nodig met steun van naasten

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Bewoners zijn zelfredzamer

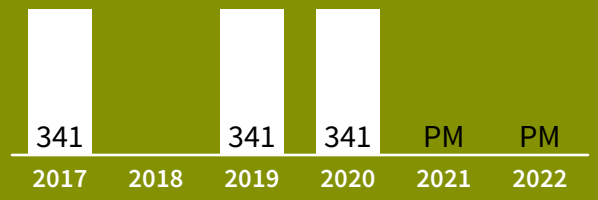
Indicator 1: Percentage Almeloërs met hulpvragen dat zich kan redden zonder hulp van de overheid

Bewoners gebruiken minder maatwerkzorg



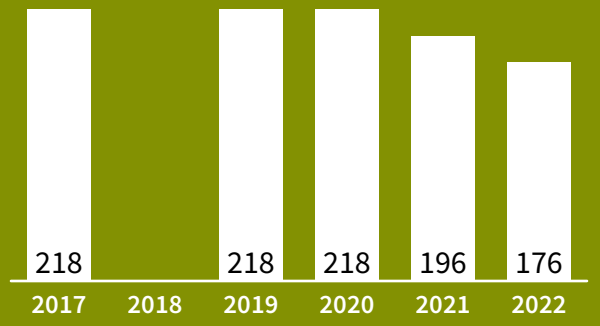
Indicator 2: Percentueel aandeel Almeloërs in het aantal Twentenaren dat gebruik maakt van maatwerk zorg (jeugd en Wmo)

Aantal beschermd-wonen-plekken stijgt niet



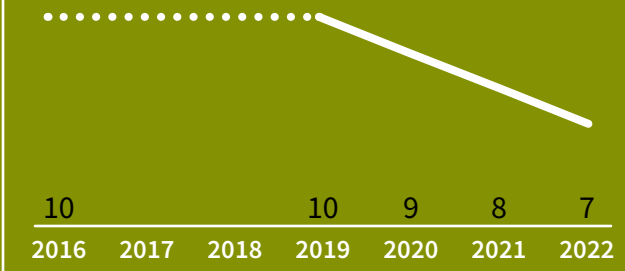
Indicator 3: Aantal bezette plekken in beschermd wonen in subregio Almelo
(vanaf 2021 PM vanwege rijksbeleid)

Minder gebruik maatschappelijke opvang



Indicator 4: Aantal bezette plekken in maatschappelijke opvang in subregio Almelo

Minder bewoners zijn eenzaam



Indicator 5: Percentage Almeloërs ouder dan 19 jaar dat zich (zeer) ernstig eenzaam voelt

Doel 1 In 2022 redden meer Almeloërs zich zonder hulp van de overheid, zo nodig met steun van naasten

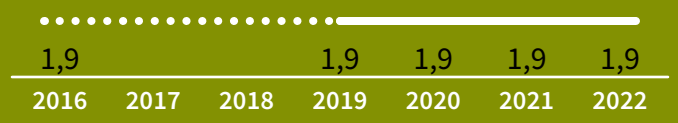
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Stimuleren van initiatieven die eenzaamheid bestrijden en/of die bevorderen dat inwoners elkaar ontmoeten en helpen	Lokale coalitie tegen eenzaamheid (Kom erbij)
Waarderen en ondersteunen van (jonge) mantelzorgers in Almelo	Steunpunt Mantelzorgers Almelo
Aanpassen welzijnsaanbod aan behoeften van Almeloërs die veel gebruik maken van zorg	Welzijnsaanbieders
Communiceren met inwoners om hen beter voor te bereiden op veranderingen in hun levensloop en verantwoordelijker te maken voor toekomstige zorgvraag	Gemeente Almelo
Terugbrengen of beëindigen van zorg als deze niet meer (volledig) nodig is	Inwoners Zorgaanbieders
Verlagen van het aantal verwijzingen van huisartsen naar (Jeugd)GGZ en de voorziening Zelfstandig leven door inzet van wijkcoaches in alle huisartsenpraktijken	Gemeente Almelo Huisartsen
Toewijzen van woningen aan mensen die uitstromen uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang	Gemeente Almelo Woningcorporaties
Bouwen of aanpassen van woningen zodat meer woningen levensloopbestendig zijn	Inwoners Projectontwikkelaars Woningcorporaties
Onderzoeken van de haalbaarheid van een Blijverslening voor bewoners om hun woning levensloopbestendig te maken	Gemeente Almelo
Deelnemen aan regionale aanpak voor dementievriendelijke gemeenten	Gemeente Almelo Inwoners Zorg- en welzijnsaanbieders

Doel 2 In 2022 ontwikkelen 0- tot 23-jarige Almeloërs hun talenten beter op (voor)scholen

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Leerlingen verlaten het onderwijs niet zonder startkwalificatie



Indicator 6: Percentage leerlingen (12 - 23 jaar) dat zonder startkwalificatie het onderwijs verlaat

Overige indicatoren volgen later, op basis van het plan ‘Een Kansrijke Start’ dat eind 2018 gereed is.

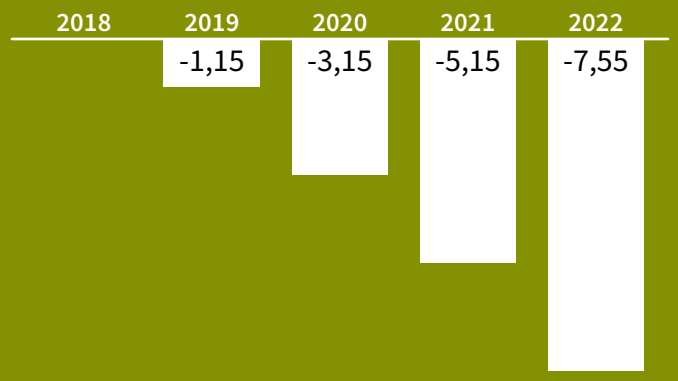
Doel 2 In 2022 ontwikkelen 0- tot 23-jarige Almeloërs hun talenten beter op (voor)scholen

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Continueren van de succesvolle aanpak om vroegtijdig schoolverlaten tegen te gaan	Regionaal Meld- en Coördinatiepunt
Bevorderen dat ouders hun kinderen naar de voorschoolse opvang brengen	Integrale Kindcentra
Uitvoeren van het plan ‘Een Kansrijke Start’	Gemeente Almelo Integrale Kindcentra Jonge moeders Partners in het netwerk Onderwijs Achterstanden¬beleid Verloskundigen, kraamzorgmedewerkers en gynaecologen

Doel 3 In 2022 komt de gemeente Almelo beter uit met de rijksmiddelen voor het sociaal domein

Hoe meten we of we dit doel bereiken?



Indicator 7: Afname van het financieel tekort op de uitgaven in het sociaal domein in miljoen euro

Doel 3 In 2022 komt de gemeente Almelo beter uit met de rijksmiddelen voor het sociaal domein

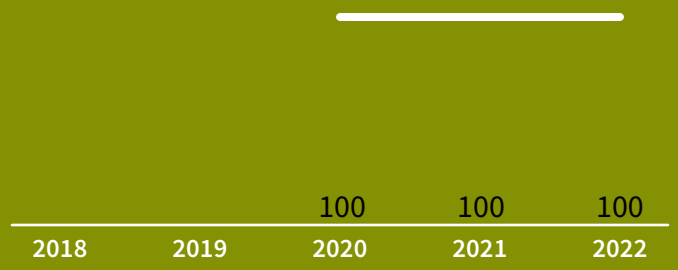
Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Lobbyen bij het rijk voor meer geld (hoger macrobudget) en een voordeliger verdeelmodel	Gemeente Almelo (samen met G40 en VNG)
Bezuinigen op gemeentelijke uitgaven in het sociaal domein door onder meer aanpassing van regels, scherper toezicht, beter beheer van contracten en subsidies en het bestrijden van fraude (conform het lopende Actieplan Taakstellingen 2019)	Gemeente Almelo
Opstellen en uitvoeren van een Actieplan Taakstellingen 2020-2022 met aanvullende maatregelen (eind 2018 gereed)	Gemeente Almelo

Doel 4 In 2022 krijgen Almeloërs die hierop zijn aangewezen doeltreffender zorg en steun die beter aansluit bij hun behoeften.

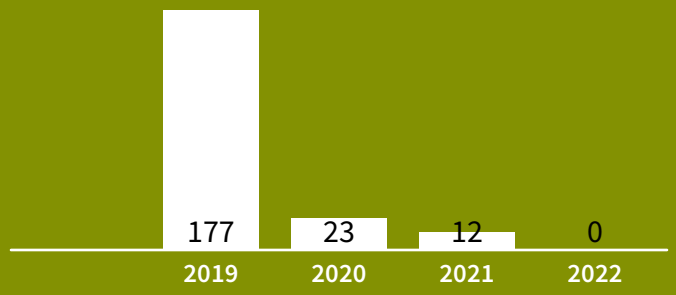
Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Integrale steun voor alle huishoudens die dat nodig hebben



Indicator 8: Percentage huishoudens met verschillende hulpvragen aan de gemeente dat integraal steun krijgt (één gezin, één plan, één regisseur)

Minder tweedelijns dagbesteding



Indicator 9: Aantal Almeloërs met een indicatie voor (tweedelijns) dagbesteding ('OMD1') dat overgaat naar (eerstelijns) dagstructureringsactiviteiten

Dienstverlening van voldoende kwaliteit

Indicator 10: Rapportcijfer dat Almeloërs gemiddeld geven voor de kwaliteit van dienstverlening in het sociaal domein (reactiesnelheid, doorlooptijden, deskundigheid personeel)

Doel 4 In 2022 krijgen Almeloërs die hierop zijn aangewezen doeltreffender zorg en steun die beter aansluit bij hun behoeften.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Integrale dienstverlening bieden aan 375 Almelose huishoudens met meervoudige problematiek	Gemeente Almelo
Samenvoegen van de verschillende (fysieke en elektronische) loketten in het sociaal domein	Gemeente Almelo
Wijkgericht organiseren van dienstverlening in het sociaal domein met één regisseur per gezin	Gemeente Almelo
Voorlichten van inwoners over voorzieningen, zoals activiteiten van welzijnsorganisaties	Gemeente Almelo
Aanpassen van het aanbod aan de behoeften van inwoners in de wijk	Welzijnsorganisaties
Bundelen van klanttevredenheidsonderzoeken binnen Grip op Informatie Sociaal Domein	Gemeente Almelo

Wat zijn voor dit programma de meest relevante onderdelen in de basisbegroting?

	Binnenstad	Duurzaamheid	Economie & participatie	Veiligheid	Zorg
Bestuur en Ondersteuning					
Veiligheid	✓			✓	
Verkeer en Vervoer	✓	✓			
Economie	✓	✓	✓		
Onderwijs		✓	✓		✓
Sport, cultuur en recreatie	✓	✓			✓
Sociaal domein		✓	✓	✓	✓
Volksgezondheid en milieu		✓		✓	✓
Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling	✓	✓	✓	✓	✓

Welke bronnen gebruiken we voor de indicatoren?

Binnenstad

Indicator 1: Locatus
Indicator 2: Locatus
Indicator 3: Locatus
Indicator 4: Kennispunt Twente (Binnenstadsmonitor Almelo)
Indicator 5: Kennispunt Twente (Binnenstadsmonitor Almelo)
Indicator 6: Kennispunt Twente (Binnenstadsmonitor Almelo)
Indicator 7: Kennispunt Twente (Binnenstadsmonitor Almelo)
Indicator 8: Kennispunt Twente (Binnenstadsmonitor Almelo)
Indicator 9: CBS

Duurzaamheid

Indicator 1: Gemeente Beheersysteem (GBI)
Indicator 2: Gemeente Beheersysteem (GBI)
Indicator 3: Gemeente Almelo
Indicator 4: Gemeente Beheersysteem (GBI)
Indicator 5: Gemeente Beheersysteem (GBI)
Indicator 6: Gemeente Almelo, Energiescan (nieuwe bron)
Indicator 7: Klimaatmonitor
Indicator 8: Gemeente Almelo
Indicator 9: AlmeloPanel (nieuw op te nemen vraag)

Economie & Participatie

Indicator 1: www.waarstaatjegemeente.nl
Indicator 2: Gemeente Almelo

Indicator 3: Kennispunt Twente (Arbeidsmarktmonitor)
Indicator 4: Gemeente Almelo
Indicator 5: Gemeente Almelo
Indicator 6: Gemeente Almelo
Indicator 7: Kennispunt Twente (Arbeidsmarktmonitor)
Indicator 8: Gemeente Almelo (Ondernemerspeiling)

Veiligheid

Indicator 1: www.waarstaatjegemeente.nl
Indicator 2: Criminaliteitscijfers politie Oost-Nederland
Indicator 3: Gemeente Almelo (Handhavingsregistratiesysteem Squit/ registratiesysteem CityControl)
Indicator 4: Gemeente Almelo
Indicator 5: PM
Indicator 6: AlmeloPanel

Zorg

Indicator 1: AlmeloPanel, Gemeente Almelo (COGNOS)
Indicator 2: Kennispunt Twente
Indicator 3: Aanbieders van beschermd wonen
Indicator 4: Aanbieders van maatschappelijke opvang
Indicator 5: GGD (Twentse Gezondheids Verkenning)
Indicator 6: www.waarstaatjegemeente.nl
Indicator 7: Gemeente Almelo
Indicator 8: Gemeente Almelo (COGNOS)
Indicator 9: Gemeente Almelo
Indicator 10: Gemeente Almelo (COGNOS)

De ArgumentenFabriek