

Argumentenkaart Uitvoeren van een administratieve handeling

Wat zijn voor mij als zorgprofessional argumenten voor en tegen het uitvoeren van deze administratieve handeling?

Voor

Tegen

Definitie administratieve handeling
 Administreren is het (structureel, incidenteel en periodiek) verzamelen, bewerken, registreren, bewaren en ter beschikking stellen van informatie gerelateerd aan de zorg (het diagnosticeren, behandelen en begeleiden/nazorg) van een patiënt/cliënt.
 Als voorbeeld, het verslagleggen van een intake door een wijkverpleegkundige valt onder administratie, maar het intakegesprek met de patiënt zelf is geen administratie.

Deze administratieve handeling draagt bij aan de kwaliteit van zorg

- Door mijn informatie te registreren kunnen collega's, zorgprofessionals en mantelzorgers hun werk doen.
- Door deze handeling draag ik bij aan de kwaliteit van de organisatie waar ik voor werk.
- De effectiviteit van deze administratieve handeling is (wetenschappelijk) bewezen.
- De informatie die ik registreer met deze handeling wordt gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.
- Door de administratieve handeling te doen draag ik bij aan het transparant besteden van publiek geld.
- Ik ben binnen mijn organisatie de goedkoopste die deze administratieve handeling kan uitvoeren.
- Deze administratieve handeling draagt bij aan de kwaliteit van de zorg voor mijn patiënt.
- Mocht ik uitvallen dan zijn mijn collega's op de hoogte van de situatie van mijn patiënt.
- Door deze administratieve handeling krijgt mijn patiënt inzicht in mijn handelen.

Deze administratieve handeling draagt bij aan de kwaliteit van mij als zorgprofessional

- Ik registreer met deze handeling informatie die ik niet wil vergeten.
- Deze handeling geeft mij informatie waarmee ik de kwaliteit van mijn werk kan evalueren en verbeteren.

Ik wil tijd besteden aan deze administratieve handeling

- Het uitvoeren van deze administratieve handeling bespaart mij (later) tijd.
- Ik ben binnen mijn organisatie het beste of het snelste in het uitvoeren van deze administratieve handeling.
- Als ik deze handeling niet doe, betaalt de zorgverzekeraar niet voor mijn geleverde zorg.

Ik heb tijd voor deze administratieve handeling

- Ik heb naast mijn andere werkzaamheden voldoende werktijd om deze handeling te kunnen doen.
- Ik krijg extra tijd (bijvoorbeeld van mijn werkgever) om deze handeling goed uit te voeren.

Door deze administratieve handeling te doen voorkom ik tuchtrechtelijke of juridische sancties

- Door deze handeling uit te voeren kan ik me bij een klacht of incident verantwoorden.
- Ik ben wettelijk verplicht deze handeling te doen.

Deze administratieve handeling draagt bij aan mijn werkplezier

- Ik vind het doen van deze handeling een prettige afwisseling van de rest van mijn werkzaamheden.
- Deze handeling is minder vervelend dan het conflict dat ik krijg als ik de handeling niet doe.

Deze administratieve handeling draagt niet bij aan de kwaliteit van zorg

- Collega's, zorgprofessionals of mantelzorgers kunnen hun werk doen zonder deze administratieve handeling.
- Deze administratieve handeling is verouderd en het doel is al behaald.
- De effectiviteit van deze administratieve handeling is niet (wetenschappelijk) bewezen.
- Ik ben binnen de organisatie de enige die deze handeling kan doen, maar ik kost meer dan dat het oplevert.
- Deze administratieve handeling draagt niet bij aan de kwaliteit van de zorg voor mijn patiënt.
- De informatie die ik voor deze handeling moet registreren staat al ergens anders geregistreerd.

Deze administratieve handeling draagt niet bij aan de kwaliteit van mij als zorgprofessional

- Ik krijg geen terugkoppeling over de informatie die ik aanlever of wat hiermee gebeurt.
- Ik kan de teruggekoppelde informatie niet gebruiken om mijn werk te evalueren en verbeteren.
- Deze handeling leidt mij af van het werk waar ik mee bezig ben.

Ik wil geen tijd aan deze administratieve handeling besteden

- Ik wil in plaats van deze handeling tijd en aandacht besteden aan mijn patiënt.
- Deze handeling moet door iemand anders gedaan worden, want iemand anders kan het sneller.
- Ik krijg niet betaald voor het doen van deze administratieve handeling.

Ik heb geen tijd voor deze administratieve handeling

- Ik heb onvoldoende werktijd om deze handeling goed uit te voeren.
- Het ict-systeem waarin ik deze handeling moet doen is traag en ingewikkeld.
- Het kost me te veel tijd om uit te zoeken of en hoe ik deze administratieve handeling moet verrichten.

Deze administratieve handeling is niet verplicht

- Ik ben niet wettelijk verplicht deze handeling te doen.

Deze administratieve handeling is wettelijk verboden

- Anderen vragen mij bij deze handeling informatie te delen, maar dat mag niet van de wet.

Door deze administratieve handeling beleef ik minder plezier aan mijn werk

- Ik begrijp niet waarom en voor wie ik deze handeling moet doen, dit vind ik frustrerend.
- Door deze handeling verstrek ik meer informatie over mijn patiënt dan ik zelf zou willen.

Over deze Argumentenkaart

Op deze kaart staan argumenten voor en tegen het uitvoeren van een specifieke administratieve handeling. Het zijn argumenten geschreven vanuit het perspectief van een zorgprofessional die in loondienst is van een zorgorganisatie. De argumenten zijn afhankelijk van het type administratieve handeling en zorgprofessional, wel of niet van toepassing. De kaart is gemaakt door de Denktank (Ont)Regel de Zorg op basis van gesprekken met ongeveer 100 zorgprofessionals. Wij danken allen voor hun denkwerk. De Denktank (Ont)Regel de Zorg is een initiatief van Het Roer Moet Om (HRMO) en VvAA. De Argumentenfabriek begeleidt de Denktank.