



Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: de partij die aan De Argumentenfabriek B.V. (hierna: De Argumentenfabriek) opdracht geeft en onder Opdrachtnemer: De Argumentenfabriek.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen De Argumentenfabriek en Opdrachtgever, alsmede op alle door De Argumentenfabriek gedane aanbiedingen en/of offertes, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door De Argumentenfabriek en Opdrachtgever ondertekende offerte (opgesteld door De Argumentenfabriek) door De Argumentenfabriek retour is ontvangen, ofwel op het moment dat De Argumentenfabriek een opdrachtbevestiging van Opdrachtgever accepteert door ondertekening en retourzending hiervan of door andere expliciete bevestiging van acceptatie. De offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan De Argumentenfabriek verstrekte informatie. De offerte of de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie of medewerkers door de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke De Argumentenfabriek overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Argumentenfabriek ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien en voorzover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
4. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden of door het te laat of te beperkt beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en meerwerk

1. De Argumentenfabriek bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. De Argumentenfabriek kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien Opdrachtgever reeds met De Argumentenfabriek ingeplande werkzaamheden (voorbeelden hiervan zijn denksessies en trainingen) annuleert, zullen de ingeplande werkzaamheden aan de opdrachtgever als volgt in rekening worden gebracht: Bij annulering door de Opdrachtgever eerder dan tien werkdagen voorafgaand aan de ingeplande werkzaamheden brengt De Argumentenfabriek geen kosten voor de geannuleerde werkzaamheden in rekening.

Bij annulering door de Opdrachtgever later dan elf en eerder dan vijf werkdagen voorafgaand aan de ingeplande werkzaamheden brengt De Argumentenfabriek vijftig procent van de kosten hiervan in rekening. Bij annulering door de Opdrachtgever later dan zes werkdagen voorafgaand aan de ingeplande werkzaamheden brengt De Argumentenfabriek de volledige kosten van de geannuleerde werkzaamheden in rekening.

4. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met De Argumentenfabriek overeenstemming te hebben bereikt.

5. Indien De Argumentenfabriek derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met Opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en De Argumentenfabriek zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een van beide partijen een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtgever zal de door De Argumentenfabriek uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van De Argumentenfabriek uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
3. De Argumentenfabriek en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. De Argumentenfabriek behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij heeft geproduceerd in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
2. De Argumentenfabriek verleent de Opdrachtgever de volgende creative commons-licentie: naamsvermelding, niet-commercieel, geen afgeleide werken. Dit betekent dat het Opdrachtgever is toegestaan de door De Argumentenfabriek in het kader van de verleende opdracht gefabriceerde producten, zoals Argumentenkaarten, Informatiekaarten, Feitenkaarten, Denkhulpen, Kaartenboeken, films, websites en andere geestesproducten van De Argumentenfabriek, een en ander in de ruimste zin des woords, te verspreiden, reproduceren, en exploiteren. De volledige tekst van deze licentie is te vinden op <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/nl/legalcode>. Een toelichting is te vinden op www.argumentenfabriek.nl/intellectueel-eigendom.
3. Het is Opdrachtgever onder deze licentie niet toegestaan om producten zoals in artikel 7 lid.2 genoemd te wijzigen zonder de expliciete en voorafgaande toestemming van De Argumentenfabriek.
4. Het is Opdrachtgever eveneens niet toegestaan hulpmiddelen (zoals een conceptkaart) van die producten zonder overleg aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een oordeel ten behoeve van de werkzaamheden van De Argumentenfabriek.
5. Op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is het mogelijk - in afwijking van artikel 7 lid 2 - dat De Argumentenfabriek aan Opdrachtgever geen CC-licentie maar het gebruiksrecht op de in het kader van de verleende opdracht geleverde producten geeft. Een uitgebreide toelichting over de consequenties hiervan is te vinden op www.argumentenfabriek.nl/intellectueel-eigendom.



De ArgumentenFabriek

Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium van De Argumentenfabriek is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is De Argumentenfabriek gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en De Argumentenfabriek hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Het honorarium van De Argumentenfabriek, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en De Argumentenfabriek hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan De Argumentenfabriek verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Voorschotnota's welke bij de aanvang van een opdracht in rekening worden gebracht, worden verrekend met de laatste nota na het voltooiën van de werkzaamheden.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door De Argumentenfabriek aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 9 lid 1 genoemde termijn heeft betaald is De Argumentenfabriek gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van De Argumentenfabriek, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die De Argumentenfabriek maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van De Argumentenfabriek daartoe aanleiding geeft, is De Argumentenfabriek gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door De Argumentenfabriek te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is De Argumentenfabriek gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan De Argumentenfabriek uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het totale offertebedrag, eventueel verrekend met meer- en/of minderwerk

Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de levering van de dienst of het product van De Argumentenfabriek waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan De Argumentenfabriek te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in artikel 10 lid 1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft De Argumentenfabriek de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling hiervan is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij De Argumentenfabriek de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk door Opdrachtgever aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 Opzegging

1. Partijen kunnen de overeenkomst alleen opzeggen wegens onvoorziene omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken en hen niet zijn toe te rekenen en welke van dien aard zijn dat de wederpartij de instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. De Argumentenfabriek behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel nog te verrichten werkzaamheden.
2. De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Argumentenfabriek zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is De Argumentenfabriek voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De Argumentenfabriek is niet aansprakelijk voor andersoortige schade die mogelijk door toedoen van De Argumentenfabriek door de Opdrachtgever wordt geleden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van De Argumentenfabriek. In dit geval is De Argumentenfabriek slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat De Argumentenfabriek voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
3. De Argumentenfabriek zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Argumentenfabriek is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Argumentenfabriek voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever door De Argumentenfabriek verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van De Argumentenfabriek.

Artikel 14 Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens De Argumentenfabriek in verband met het verrichten van werkzaamheden door De Argumentenfabriek in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Argumentenfabriek waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Argumentenfabriek, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Argumentenfabriek gevestigd is. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.