

ARGUMENTENKAART SOCIALE INNOVATIE IN VERPLEEG- EN VERZORGINGSHUIZORG, THUISZORG, KRAAM- EN JEUGDGEZONDHEIDSZORG



FINANCIËN

Sociale innovatie houdt zorg betaalbaar

- Sociale innovatie voorkomt inzet van duurdere zorgvormen door betere afstemming tussen vraag en aanbod.
- Sociale innovatie vermindert de zorgvraag en zorgkosten door betere afstemming tussen vraag en aanbod.
- Sociale innovatie leidt tot minder managementlagen waardoor organisaties goedkoper worden.
- Sociale innovatie leidt tot lagere verzuimkosten omdat tevreden medewerkers minder ziek zijn.

Sociale innovatie verhoogt de kwaliteit van zorg

- Sociale innovatie verbetert de dialoog en hierdoor de samenwerking tussen cliënten en medewerkers.
- Sociale innovatie maakt zorg menselijker omdat niet over, maar met de cliënt wordt gedacht.
- Sociale innovatie geeft medewerkers ruimte om beter in te spelen op vragen en behoeften van cliënten.
- Tevreden en gemotiveerde medewerkers bieden zorg met meer liefde en aandacht.

Sociale innovatie leidt tot meer efficiëntie

- Sociale innovatie leidt tot efficiëntere benutting van de kennis, kunde en creativiteit van medewerkers.
- Sociale innovatie leidt tot minder regels, voorschriften en bureaucratie.
- Sociale innovatie brengt medewerkers en management in gesprek over verbetering van werkprocessen.

Sociale innovatie zorgt dat in de stijgende zorgvraag kan worden voorzien

- Sociale innovatie motiveert waardoor medewerkers productiever worden.
- Sociale innovatie maakt medewerkers verantwoordelijk waardoor zij resultaatgerichter en effectiever worden.
- Sociale innovatie brengt medewerkers en cliënten in gesprek over wat cliënten zelf kunnen en willen doen.

Sociale innovatie leidt tot nieuwe zorgdiensten en -producten

- Door sociale innovatie ontwikkelen medewerkers nieuwe vormen van zorg- en dienstverlening.
- Sociale innovatie bevordert gebruik van technologische innovatie.
- Sociale innovatie maakt organisaties minder star en meer open voor vernieuwing en samenwerking.

PRESTATIES

Sociale innovatie zorgt voor meer plezier op de werkvloer

- Sociale innovatie geeft medewerkers verantwoordelijkheid die zij willen en kunnen dragen.
- Sociale innovatie geeft medewerkers ruimte om hun werk zelf in te richten en optimaal uit te voeren.
- Door sociale innovatie zijn medewerkers meer betrokken bij hun team en de organisatie.
- Sociale innovatie maakt de arbeidsrelatie tussen werknemer en werkgever gelijkwaardiger.
- Sociale innovatie geeft medewerkers de ruimte om werk en privé te combineren.
- Sociale innovatie stimuleert medewerkers zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun ontwikkeling.

Sociale innovatie zorgt voor voldoende personeel in de zorg

- Sociale innovatie maakt de zorg boeiender en de branche aantrekkelijker om in te werken.
- Sociale innovatie leidt tot arbeidsverhoudingen die tegemoet komen aan wensen van jonge medewerkers.
- Sociale innovatie stemt arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden af op de wensen van medewerkers.
- Door sociale innovatie kunnen meer ouderen langer werkzaam blijven.
- Sociale innovatie geeft medewerkers de kans om hun kennis en vaardigheden optimaal te ontwikkelen.

ARBEIDSMARKT

Sociale innovatie maakt zorg duurder

- Sociale innovatie geeft medewerkers de ruimte cliënten meer zorg te bieden met als gevolg hogere kosten.
- Sociale innovatie geeft medewerkers meer verantwoordelijkheid die wordt doorberekend in hogere lonen.
- Sociale innovatie leidt tot duur maatwerk op het gebied van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden.
- Sociale innovatie kan leiden tot verlies van door verzekeraars vereiste kwaliteitscertificaten.

Sociale innovatie verlaagt de kwaliteit van zorg

- Sociale innovatie leidt tot het loslaten van gestandaardiseerde werkprocessen, richtlijnen en protocollen.
- Sociale innovatie bemoeilijkt kwaliteitscontrole en -waarborgen doordat werkprocessen minder uniform zijn.
- Sociale innovatie verwacht cliënten, omdat ze vooraf niet weten wat ze kunnen verwachten van medewerkers.
- Sociale innovatie leidt ertoe dat cliënten krijgen waar ze om vragen en dat is niet per definitie de juiste zorg.
- (Implementatie van) sociale innovatie kost tijd, geld en energie die ten koste gaat van de zorg voor cliënten.
- Sociale innovatie maakt iedereen verantwoordelijk, maar niemand eindverantwoordelijk.

Sociale innovatie leidt niet tot concrete resultaten

- Sociale innovatie levert organisaties niets op omdat behaalde efficiëntiewinsten afgeroomd worden.
- Sociale innovatie leidt af van echte problemen op het gebied van bestuur, cultuur en financiering.
- Sociale innovatie is de zoveelste trend die meer gepraat dan meetbare resultaten en vernieuwing oplevert.
- Sociale innovatie kan niet slagen omdat het competenties vereist die bestuurders in de zorg ontberen.
- Sociale innovatie is niet haalbaar omdat het niet past binnen de cao.

FINANCIËN

PRESTATIES

WERKPLEZIER

Sociale innovatie overvraagt medewerkers en leidt tot stress en onvrede

- Sociale innovatie legt zelfstandigheid en verantwoordelijkheid bij medewerkers die dat niet kunnen of willen.
- Sociale innovatie geeft medewerkers taken en verantwoordelijkheden die niet passen bij hun salaris.
- Sociale innovatie krijgt niet de benodigde aandacht omdat medewerkers druk zijn met zorgtaken.
- Sociale innovatie maakt medewerkers overbetrokken bij het wel en wee van cliënten.

Sociale innovatie creëert onrust in zorgorganisaties

- Sociale innovatie verstoort bestaande patronen en hiërarchische verhoudingen.
- Sociale innovatie creëert onrust bij medewerkers die vrezen voor hun baan.
- Sociale innovatie past niet bij schaalvergroting en centrale aansturing van zorgorganisaties.
- Sociale innovatie kan leiden tot ongelijkheid in arbeidsvoorwaarden- en omstandigheden.

ARBEIDSMARKT

Sociale innovatie maakt werken in de branche minder aantrekkelijk

- Sociale innovatie verkleint de werkgelegenheid omdat het werk met minder mensen wordt verzet.

Deze kaart biedt een overzicht van argumenten voor en tegen sociale innovatie in de branche verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg, kraam- en jeugdgezondheidszorg. Deze kaart is bedoeld om discussie te stimuleren over sociale innovatie in de branche. Onder sociale innovatie wordt verstaan: "vernieuwing van de organisatie en het maximaal benutten van competenties, gericht op verbetering van bedrijfsprestaties en ontplooiing van talent". Deze kaart is tot stand gekomen tijdens drie denksessies met bestuurders, managers zorg en HRM en andere deskundigen uit de branche. Dank aan allen voor het denkwerk.